

DÉPISTAGE DU COVID-19

COMMENT RÉCUPÉRER MES RÉSULTATS ?

Vos résultats sont à récupérer sur notre serveur sécurisé en ligne
<https://labosud.mesresultats.fr/>

Quand vos résultats seront disponibles, **vous recevrez un mail** à l'adresse indiquée lors de la prise de RDV ou de votre prélèvement. Dans ce mail, cliquez sur l'un des 3 liens :

SI VOUS ÊTES DÉJÀ INSCRIT

(résultats Labosud déjà consultés en ligne sur notre serveur)

- Il suffit de vous connecter à votre compte (votre login et votre mot de passe) avec ce lien :

<https://labosud.mesresultats.fr/login>

SI VOUS N'ÊTES PAS INSCRIT

(résultats Labosud que vous n'avez jamais consultés en ligne sur notre serveur)

- Vous devez vous créer un compte avec ce lien :

<https://labosud.mesresultats.fr/account>

SI VOUS ÊTES DÉJÀ INSCRIT mais que votre résultat n'apparaît pas sur votre compte habituel

(résultats Labosud déjà consultés en ligne sur notre serveur)

- Vous devez dans ce cas créer un nouveau compte :

<https://labosud.mesresultats.fr/account>

- Choisissez le **mode d'identification « Nom et Prénom »** qui doivent être à l'identique les mêmes que ceux indiqués lors de votre dépistage ou de votre prise de RDV
- Créez ensuite votre compte en choisissant un **identifiant « Login » différent de votre compte habituel.**

PREMIÈRE INSCRIPTION/CRÉATION D'UN NOUVEAU COMPTE

► Connectez-vous sur le site internet : www.labosud.fr

1. Cliquez sur « **VOS RÉSULTATS** »
2. Cliquez sur « **Vous voulez vous inscrire** »
3. Choisissez le mode d'identification « **avec mon NOM et PRÉNOM** » (sans tiret ni apostrophe): les nom et prénom doivent être **identiques** à ceux indiqués lors de votre dépistage ou sur le formulaire de RDV.
4. Choisissez de recevoir votre code sur votre téléphone mobile OU votre mail
Puis cliquez sur « **Soumettre** »
5. Un **code de vérification** vous est envoyé sur votre téléphone mobile ou sur votre boîte mail, selon le type de réception choisi.
Le délai d'attente peut être de plusieurs minutes. Ce code provisoire a une validité d'une heure : passé ce délai, une nouvelle demande de code est obligatoire. Si le message « les données saisies n'ont pas permis de vous identifier » apparaît, soit le résultat n'est pas encore disponible, soit l'orthographe de votre nom ou le n° de téléphone/adresse mail sont invalides.
6. **Saisissez le code** reçu pour pouvoir ensuite créer définitivement votre compte
7. Créez votre compte en choisissant un **Login** (sans espace) et un **Mot de passe confidentiel**.
Si vous aviez déjà un compte mais sur lequel vous n'aviez pas vos résultats du dépistage Covid-19, choisir un Login différent de votre compte habituel car celui-ci étant unique, il ne sera pas autorisé d'avoir un login déjà connu (le compte habituel reste fonctionnel).
9. Cliquez sur « **Vos Résultats** » puis passez à l'étape suivante.

► Une fois inscrit, consultez vos résultats :

1. Connectez-vous avec les identifiants définis ci-dessus (Login et mot de passe)
2. Cliquez sur l'icône pour afficher vos résultats



► Identifiants oubliés : Cliquez sur



► Besoin d'aide : Cliquez sur



VOUS N'ARRIVEZ PAS APRÈS CES DÉMARCHES À CONSULTER VOS RÉSULTATS ?

- **Si vous avez reçu un mail** : vos résultats sont disponibles. En dernier recours, si vous n'arrivez pas à vous connecter au serveur de résultat, merci de venir récupérer vos résultats directement à votre laboratoire Labosud habituel. [Merci de ne pas contacter le laboratoire qui ne pourra pas vous rendre les résultats par téléphone, ni de vous rendre sur le lieu où vous avez réalisé le prélèvement.](#)

- **Si vous n'avez pas reçu de mail** : jusqu'à 48h après votre prélèvement, merci de vous connecter sur votre compte en ligne habituel si vous êtes déjà inscrit. Si vous n'avez pas vos résultats sur ce compte ou si vous n'êtes pas inscrit, merci dans ce cas de créer un nouveau compte à partir de votre numéro de téléphone mobile (explications ci-dessus). **48 heures après votre prélèvement et en dernier recours** si vous n'arrivez pas après ces démarches à vous connecter, merci de venir récupérer vos résultats directement à votre laboratoire Labosud habituel. [Merci de ne pas contacter le laboratoire qui ne pourra pas vous rendre les résultats par téléphone, ni de vous rendre sur le lieu où vous avez réalisé le prélèvement.](#)